

Handleiding beeldbellen

Met beeldbellen kun je op afstand een veilig gesprek voeren binnen het platform met je cliënten. Cliënten kunnen met jou spreken vanuit hun vertrouwde thuisomgeving. Ook met collega professionals die werkzaam zijn op hetzelfde e-healthplatform als jij, kun je beeldbellen.

Let op: beeldbellen is niet mogelijk met de browser Internet Explorer. Beeldbellen werkt het beste op de browser Chrome.

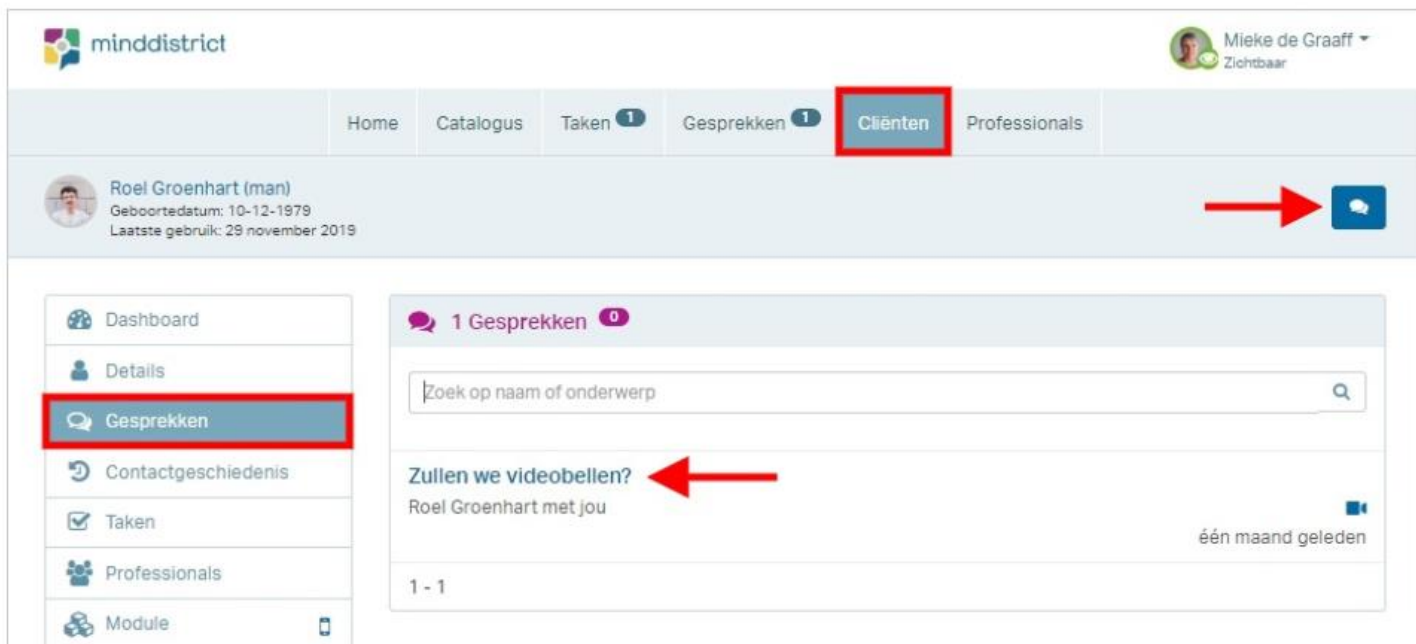
Het is niet mogelijk om met de Minddistrict app te beeldbellen. Je kunt wel via een webbrowser op de mobiele telefoon inloggen in het Minddistrict platform. Op die manier is beeldbellen wel mogelijk op de mobiele telefoon.

Wanneer je zichtbaar online bent (groene cirkel rondom je profielfoto) kun je bellen of gebeld worden.

Start een gesprek

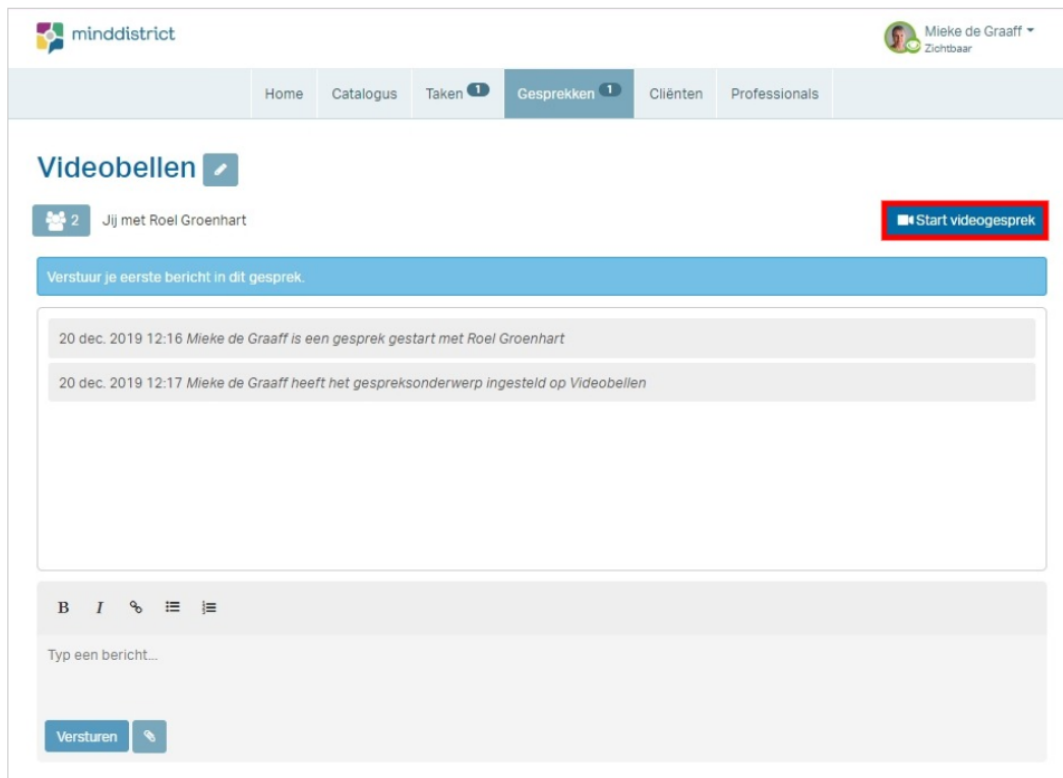
Beeldbellen is onderdeel van de gesprekkenfunctionaliteit in het platform.

1. Ga naar het client- of professionalaccount waarmee je een gesprek wilt starten
2. Klik op 'Gesprekken'
3. Je kunt een nieuw gesprek starten of een bestaand gesprek openen



The screenshot displays the Minddistrict user interface. At the top left is the 'minddistrict' logo. The top right shows the user profile 'Mieke de Graaff' with a 'Zichtbaar' (Visible) status. The navigation bar includes 'Home', 'Catalogus', 'Taken' (1), 'Gesprekken' (1), 'Cliënten' (highlighted with a red box), and 'Professionals'. Below the navigation bar, the profile of 'Roel Groenhart (man)' is shown with his birth date (10-12-1979) and last usage (29 november 2019). A red arrow points to a chat icon in the top right corner. On the left, a sidebar menu contains 'Dashboard', 'Details', 'Gesprekken' (highlighted with a red box), 'Contactgeschiedenis', 'Taken', 'Professionals', and 'Module'. The main content area is titled '1 Gesprekken' and features a search bar. Below the search bar, a conversation entry is visible: 'Zullen we videobellen?' by 'Roel Groenhart met jou', with a timestamp of 'één maand geleden'. A red arrow points to this conversation title. At the bottom of the conversation list, it shows '1 - 1'.

4. Klik op 'Start videogesprek'
5. Sta toe dat de browser de camera en de microfoon gebruikt



Het videogesprek opent zich in een nieuw tabblad. Hierdoor heb je de mogelijkheid om in het andere tabblad het Minddistrict platform te gebruiken zonder dat het invloed heeft op het videogesprek. Je kunt naast het beeldbellen elkaar berichten blijven versturen.

Functionaliteiten beeldbellen

Het beeldbellen bevat een aantal functionaliteiten. In een gesprek kun je:

- het scherm vergroten;
- je scherm delen;
- je microfoon aan- of uitzetten;
- je camera aan- of uitzetten;
- het gesprek beëindigen
- meerdere deelnemers uitnodigen (degene die het gesprek start is beheerder van het gesprek), tot maximaal 12.

Daarnaast kun je zien welke deelnemers er in het gesprek zitten en of zij hun microfoon aan of uit hebben. Er is een klok ingebouwd zodat je kunt zien hoe lang het gesprek duurt.