



Wegwijzer crisis en complexe zorg in Hart van Brabant

Versie 2.0
Voor de huisartsenzorg



Aanbod van diensten

1	Alarmnummer 112	3
	Spoeisende hulp	
2	De crisisdienst van GGz Breburg	4
	Acute psychiatrische problematiek met direct gevaar	
3	Crisis Interventie Team Hart van Brabant (CIT)	6
	Dringende crisissituatie	
4	Veilig Thuis	8
	Advies en ondersteuning	
5	Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant	10
	Een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg- en gemeentelijke partners	
6	Team Bemoeizorg Tilburg	12
	Zorgwekkende zorgmijding	
7	Sociaal wijkteam en Toegangsteam	14
	Zonder spoed	



Alarmnummer 112

Spoedeisende hulp

112 is er voor spoedeisende hulp

Je belt 112 bij acute bedreiging of gevaar, geweld of als iemand dringend medische hulp nodig heeft.





De crisisdienst van GGz Breburg

Acute psychiatrische problematiek met direct gevaar

Doelgroep

De crisisdienst van GGz Breburg is bedoeld voor patiënten die psychiatrische hulp nodig hebben. Bij deze personen bestaat het vermoeden dat er sprake is van een psychiatrische ziekte.

Voorbeeld

Vaak gaat het hierbij om personen met psychoses, ernstige depressies met zelfmoordneiging(en) of ernstige klachten van psychogeriatrische aard, die acuut intensieve hulp nodig hebben. Direct ingrijpen is (medisch) noodzakelijk om direct gevaar voor de persoon zelf en/of de omgeving af te wenden.

Werkwijze

- + De crisisdienst van GGz Breburg borgt binnen 24 uur samen met de verwijzers in de regio de spoedeisende psychiatrische hulpverlening.
- + De voorwacht van de crisisdienst (sociaal psychiatrisch verpleegkundige) beoordeelt de crisismelding samen met de achterwacht (psychiater).
 - Vanuit de crisisdienst wordt meegedacht met de verwijzer, ook als het niet komt tot een crisisbeoordeling door de crisisdienst.
 - De voorwacht zal ter plaatse gaan of de cliënt op locatie van de crisisdienst uitnodigen voor de crisisinterventie.
- + Voor de overbrugging naar de vervolgbehandeling wordt de achterwacht (psychiater) hoofdbehandelaar en is eindverantwoordelijk. De regie van de behandeling is in handen van de voorwacht, die de vervolcontacten doet en de verwijzing tot stand brengt.

De crisisdienst van GGz Breburg kan ingeschakeld worden bij crisissituaties waarbij met spoed psychiatrische hulp nodig is (acute psychiatrie).

Bereikbaar via:

088-0161000 | 24 uur per dag, 7 dagen per week voor verwijzers.



- + De kerntaak van de crisisdienst is crisisinterventie. Crisisinterventie omvat alle acties die erop gericht zijn een cliënt(systeem) zo snel mogelijk te stabiliseren, zodat reguliere behandeling mogelijk wordt.
 - Wanneer verslaving bij een persoon in crisis op de voorgrond staat, dan is er voor de verslaving alleen geen opnamemogelijkheid. Is er een somatische noodzaak voor opname ten gevolge van de intoxicatie, dan zal de patiënt opgenomen worden op de PAAZ.
 - Is er sprake van acute crisis bij personen met een licht verstandelijke beperking (LVB), dan kan overlegd worden met de crisisdienst.
- + De crisisdienst erkent de volgende verwijzers: huisartsen, politie, regiebehandelaren (GZ-psycholoog, klinisch psycholoog of verpleegkundig specialist) en andere artsen. Andere hulpverleners kunnen niet direct verwijzen.
 - Regiebehandelaren binnen en buiten de GGZ zijn erkende verwijzers voor de crisisdienst en kunnen zelfstandig de crisisdienst van GGz Breburg benaderen. Er is derhalve geen aanleiding om de huisarts in te schakelen voor een doorverwijzing vanuit de GBGGZ of SGGZ naar de crisisdienst.

Samenwerkingspartners

GGz Breburg, de centrale huisartsenpost, politie, PAAZ-afdelingen en Novadic-Kentron.

www.ggzbreburg.nl/centra/crisisdienst/



Crisis Interventie Team Hart van Brabant (CIT)

Hulp bij crisis en meldpunt voor zorgwekkend gedrag

Doelgroep

Het crisisinterventieteam is voor alle inwoners (0 tot 100 jaar+) en professionals uit de regio Hart van Brabant die te maken hebben met een crisissituatie of met personen met zorgwekkend gedrag.

Voorbeeld

- **Crisissituatie in een gezin met gevaar voor de veiligheid van kind(eren) en ouder(s)**
Denk hierbij aan huiselijk geweld, vermoeden van kindermishandeling en/of dringende psychosociale problemen en/of zorgwekkend gedrag. Het kan hierbij gaan om personen die in geval van crisis geen beroep kunnen doen op een zorgverlener.
- **Crisissituatie met zorgwekkend gedrag**
Personen met zorgwekkend gedrag zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen. Bij spoedeisende psychiatrische hulpverlening schakelt het CIT met de crisisdienst van GGz Breburg.

Meldpunt zorgwekkend gedrag

Maak jij je zorgen om iemand met zorgwekkend gedrag? Dan kun je bij het CIT terecht. Bij zorgwekkend gedrag kun je denken iemand die in de war is of lijkt en niet goed voor zichzelf zorgt. Iemand die schulden heeft en zichzelf afzondert.

De meeste mensen die in de war zijn, zorgen niet voor overlast en zijn ongevaarlijk. In dit geval – geen acuut gevaar – geven wij advies over passende vervolgacties. Is er wel sprake van een onveilige situatie voor kinderen en/of volwassenen, dan komt indien nodig een medewerker vanuit het CIT ter plaatse. Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Bel dan 112.

Het CIT is er voor iedereen die te maken heeft met een crisissituatie of een situatie met zorgwekkend gedrag. Het crisisinterventieteam kun je 24/7 bellen. Bij een crisis gaat het om een veiligheidssituatie die niet kan wachten tot de volgende dag, maar niet levensbedreigend is. Denk aan huiselijk geweld, verwaarlozing, ernstige conflicten of zorgwekkend gedrag.

Het crisisinterventieteam is 24/7 bereikbaar via het telefoonnummer: 0800 – 8013



Meldpunt WVGZ

In de regio Hart van Brabant neemt het crisisinterventieteam meldingen van de WVGZ aan. Het crisisinterventieteam beoordeelt of een melding voldoet aan de criteria van de WVGZ en Bemoeizorg voert vervolgens een verkennend onderzoek uit naar de noodzaak van verplichte zorg. Als verplichte zorg niet passend of nodig is, dan krijgt de melder passend advies. Zowel inwoners als professionals kunnen een melding doen bij het crisisinterventieteam als zij zich ernstig zorgen maken om iemand met psychische problemen. Een traject vanuit de WVGZ neemt minimaal drie maanden in beslag.

Werkwijze

- + Het CIT is in staat om 24 uur per dag ambulante crisishulp te bieden. Het team maakt een snelle inzet van ambulante spoedhulp mogelijk, waardoor zoveel mogelijk mensen in de thuissituatie worden geholpen en de benodigde zorg beter en efficiënter wordt ingezet.
- + Professionals die het CIT kunnen bellen zijn huisartsen, leraren, maatschappelijk werkers, politieagenten, medewerkers van de huisartsenpraktijk, medewerkers van het sociaal wijkteam en andere hulpverleners. Burgers mogen ook zelf bellen.
- + Het CIT bestaat uit medewerkers met expertise op alle terreinen die voor een crisis nodig zijn. Er is expertise over onderwerpen als huiselijk geweld, jeugd en opvoedproblemen, (licht) verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek.

Bekijk hier een overzichtelijk stroomschema: www.crisisinterventieteam.nl/crisisinterventie

Wie werken in het crisis interventie team?

Het CIT bestaat uit professionals van Jeugdbescherming Brabant, Veilig Thuis, GGZ Breburg, Amarant Groep en Sterk Huis. Samen hebben ze de kennis in huis voor een goede beoordeling van de situatie. Het doel is om zo snel mogelijk te zorgen voor rust en veiligheid, en indien nodig wordt er gekeken naar opvang of andere ondersteuning.

crisisinterventieteam.nl/crisisinterventie

4

Veilig Thuis

Advies en ondersteuning

Doelgroep

Veilig Thuis is er voor iedereen - kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen - die te maken heeft met huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling. Bij Veilig Thuis staat veiligheid voorop. Iedereen (kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen) heeft namelijk recht op een veilige thuissituatie.

Werkwijze

- + Slachtoffers, omstanders en professionals kunnen contact opnemen met Veilig Thuis als zij een vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Professionals zijn verplicht te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Meer informatie over de Meldcode vind je op de website van de regionale Veilig Thuis organisatie en op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode
- + Veilig Thuis is het expertisecentrum voor geweld in afhankelijkheidsrelaties. Dat wil zeggen dat de professionals van Veilig Thuis volop kennis hebben van huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en seksueel geweld. Veilig Thuis draagt eraan bij dat onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties stopt.
- + Vanuit de “Visie gefaseerde ketensamenwerking” is het creëren van directe veiligheid de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis en zijn netwerkpartners parallel en/of aansluitend verantwoordelijk voor (risico gestuurde- en herstelgerichte) zorg.
- + Eenieder kan bij Veilig Thuis terecht voor deskundig advies. Veilig Thuis neemt de verantwoordelijkheid niet over, maar spart graag zodat de adviesvrager verder kan.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt rondom huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling. Veilig Thuis kun je bellen als je je zorgen maakt over of een vermoeden hebt van huiselijk geweld, ouderen- of kindermishandeling.

Bereikbaar via:

0800-2000 | 24 uur per dag, 7 dagen per week.



- + Daar waar nodig biedt Veilig Thuis ondersteuning aan professionals, bijvoorbeeld bij het voeren van moeilijke gesprekken of bij het maken van een veiligheidsplan. Veilig Thuis denkt het liefst in een zo vroeg mogelijk stadium al mee.
- + Is er sprake van acute of structurele onveiligheid, dan krijgt de melding direct een officieel karakter en gaat Veilig Thuis aan de slag met de veiligheidsbeoordeling.
- + De melder wordt altijd geïnformeerd over hoe de melding wordt opgepakt en door wie.
- + Als de melding leidt tot onderzoek door Veilig Thuis, geeft Veilig Thuis altijd aan het eind van het onderzoek een terugkoppeling.

www.veiligthuis.nl

5

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant

Een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg- en gemeentelijke partners

Doelgroep

Soms zijn problemen zo complex, dat reguliere zorg- en veiligheidsprocessen niet de gewenste oplossing bieden. Dan zijn regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. De regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant brengen professionals uit de zorg- en veiligheidssector bij elkaar in de aanpak van complexe casuïstiek. Het Zorg- en Veiligheidshuis komt dus in beeld wanneer reguliere instanties, zoals bijvoorbeeld het sociale wijkteam, er niet meer uitkomen.

Criteria voor aanmelden van complexe casuïstiek bij het Zorg- en Veiligheidshuis

- Er is sprake van meerdere problemen (multiproblematiek) die op meer dan één leefgebied spelen en (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlastgevend gedrag of verder afglijden.
- Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen. Het is in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken.
- De problematiek wordt beïnvloed door, en heeft impact op, het (gezins)systeem en/of de directe leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben).
- Er is sprake van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak.

Werkwijze

- + Het Advies- en Triagepunt van het Zorg- en Veiligheidshuis is de ingang voor professionals. Hier komen alle informatieverzoeken, adviesvragen en aanmeldingen voor complexe casuïstiek binnen (aanmeldmenu op www.zvhmiddenbrabant.nl).
- + Het Advies- en Triagepunt verbindt informatie, geeft advies en leidt een casus door naar een partner die het beste in staat is de problemen op te lossen.
- + Bij zeer complexe casuïstiek kunnen regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant (tijdelijk) de regie en coördinatie overnemen.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werkt aan de veiligheid en leefbaarheid in de regio Midden-Brabant. Met als doel: minder overlast, minder criminaliteit en minder maatschappelijke uitval.

Bereikbaar via:

013-7516750 (ma t/m vr 08.30-17.00 uur)
of zorgenveiligheidshuis@tilburg.nl
www.zvhmiddenbrabant.nl
Bezoekadres na afspraak: Spoorlaan 448, 5038 CH Tilburg



- + Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant kan opschalen, zodra (keten)partners tegen de eigen grenzen aanlopen óf van mening blijven verschillen en een oplossing uitblijft.
- + De regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis ondersteunen professionals in casussen waar de reguliere hulpverlening niet toereikend is of vastloopt. Zonder verantwoordelijkheden over te nemen, dragen zij oplossingen aan voor een gecoördineerde actie. De regisseurs bewaken de uitvoering van de afspraken en forceren vooruitgang als het proces stagneert; een innovatieve integrale aanpak op maat met een stevige regie op de aanpak.
- + Zo nodig adviseert het Zorg- en Veiligheidshuis (op strategisch vlak) lokale bestuurders en partners ten aanzien van multiproblematiek of lokale gebiedsgebonden problematiek. Door optimaal gebruik te maken van de bundeling van kennis van het brede netwerk, is het Zorg- en Veiligheidshuis bij uitstek een middel om deze adviserende en beleidsondersteunende rol te vervullen.

Samenwerkingspartners

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werkt nauw samen met de volgende partners:

- De negen gemeenten in de regio Hart van Brabant: Heusden, Waalwijk, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk, Loon op Zand en Tilburg.
- Openbaar Ministerie, Politie Midden- en West-Brabant, Reclassering Nederland, P.I. Vught, Raad voor de Kinderbescherming, Amarant, GGD Toegang, Instituut Maatschappelijk Werk Toegang, Stichting MEE Toegang, GGZ Breburg, Jeugdbescherming Brabant, Novadic-Kentron, Sterk Huis, Team Bemoeizorg, Traverse, Veilig Thuis Midden-Brabant, William Schrikker Groep.

www.zvhmiddenbrabant.nl



Team Bemoeizorg Tilburg

Zorgwekkende zorgmijding

Doelgroep

Zorgwekkende zorgmijders. Team Bemoeizorg richt zich op kwetsbare burgers die het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt of nooit hebben gevonden. Het gaat om mensen die complexe problemen hebben.

Voorbeeld

Bij 'zorgwekkende zorgmijders' kan gedacht worden aan personen met psychiatrische-, lichamelijke-, psychosociale- en/of verslavingsproblemen. Het zijn mensen die sociaal kwetsbaar zijn en zorg nodig hebben maar deze zorg ernstig mijden. Ze zijn vastgelopen in de reguliere zorg of hebben het vertrouwen daarin verloren. Hulp lijkt onvoldoende bereikbaar.

Werkwijze

- + Het telefoonnummer 06-50490510 en het aanmeldformulier op de website van Team Bemoeizorg zijn bedoeld voor zowel particulieren (mensen uit de directe omgeving en/of familie) als medewerkers van instellingen om zorgwekkende situaties te melden. Het aanmeldformulier is te vinden op www.bemoeizorgtilburg.nl, via de knop 'Aanmelden casus'.
- + Na ontvangst van een melding wordt deze op de eerstvolgende dinsdag besproken. Daarna volgt telefonisch contact met de melder. Team Bemoeizorg geeft dan door welke hulp mogelijk is en wie van het team de contactpersoon wordt.

Team Bemoeizorg kan worden ingeschakeld bij zorgwekkende zorgmijders en burgers met complexe problemen (zonder spoed).

Bereikbaar via:

06-50490510 of via het aanmeldformulier op www.bemoeizorgtilburg.nl



- + Indien nodig wordt er gevraagd en ongevraagd hulp geboden (actief outreachend). Cliënten worden opgezocht in hun eigen woon- en leefomgeving om de situatie goed inzichtelijk te maken. Vanuit de gegeven situatie, het verhaal en de wens van de cliënt, is er vanuit het Team Bemoeizorg begeleiding naar passende hulpverlening. Soms gaat het om een korte interventie, soms ook om langdurig contact.

Samenwerkingspartners

GGz Breburg, Amarant, Novadic-Kentron, SMO Traverse en GGD Hart voor Brabant.

www.bemoeizorgtilburg.nl



Sociaal wijkteam en Toegangsteam

Zonder spoed

Doelgroep

Alle inwoners.

Werkwijze

- + Het sociaal wijkteam maakt maximaal gebruik van de eigen kracht van een inwoner en zijn of haar omgeving.
- + De focus ligt op het vroegtijdig signaleren en het inzetten van slagkracht bij meervoudige of zware problematiek.
- + Door de wijkteams wordt zoveel mogelijk systeemgericht gewerkt: één gezin, één plan, één aanpak.
- + Het sociaal wijkteam heeft toegang tot intensieve ondersteuning op het gebied van jeugd, de arbeidsmarkt en de WMO.

Regionaal Expertiseteam

Is er sprake van complexe en ingewikkelde vragen op meerdere leefdoelgebieden tegelijkertijd, dan kunnen medewerkers van de Toegang of van wijkteams, maar ook huisartsen in de regio Hart van Brabant advies inwinnen bij de deskundigen en professionals van het Regionaal Expertiseteam.

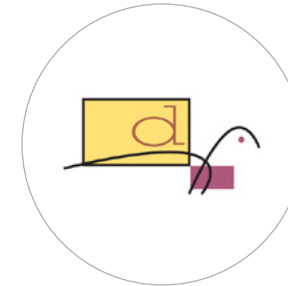
Het Regionaal Expertiseteam is bereikbaar via 06-35111914 of per e-mail via expertiseteamhvb@tilburg.nl.

Sociale wijkteams en het Toegangsteam zijn er voor vragen zonder spoed over: jeugd, zorg, maatschappelijke ondersteuning, welzijn, werk en inkomen. Iedere gemeente heeft lokaal een sociaal wijkteam of Toegangsteam ingericht met een eigen werkwijze.



Bereikbaar via:

Dongen	www.dongen.nl/inwoner/jeugd-en-gezin/de-entree entree@dongen.nl 140162
Oisterwijk	www.oisterwijk.nl/sociaal/hulp-en-zorg-vanuit-de-gemeente teamwmo@oisterwijk.nl 013-5291311
Tilburg	www.toegangtilburg.nl 013-2061640
Gilze en Rijen	www.gilzerijen.nl/sociaal info@gilzerijen.nl 140161
Waalwijk	www.waalwijzer.nl 0416-683456
Hilvarenbeek	www.hilvarenbeek.nl/voor-bewoners wmoenjeugd@hilvarenbeek.nl 013-5058300
Goirle	www.goirle.nl/loket info@loketgoirle.nl 013-5310531
Loon op Zand	www.loonopzand.nl/servicepunt servicepuntwwz@loonopzand.nl 0416-289247
Heusden	www.bijeenheusden.nl info@bijeenheusden.nl 073-7820178



Deze wegwijzer is mede mogelijk gemaakt door:



