

Afspraken mbt aanmelden cliënten segment 1 bij Crossroads voor huisartsen Versie 10 juli '24

Inleiding

De regio Hart van Brabant heeft per 1 januari 2023 zorgcombinatie Crossroads gecontracteerd voor het leveren van hoogcomplexe en hoogspecialistische zorg. Zorgcombinatie Crossroads bestaat uit de 4 kernpartners Amarant, De Viersprong, GGz Breburg en Sterk Huis en voert de opdracht samen met 4 strategische partners Koraal, Novadic Kentron, Stichting de As en Reinier van Arkel (Herlaarhof) uit.

Van alle aanmeldingen die Zorgcombinatie Crossroads (CR) ontvangt, is ongeveer 8% afkomstig via een verwijzing van de huisarts. In deze notitie zetten we alle afspraken rondom verwijzingen, klantroute en samenwerking tussen Crossroads en huisartsen op een rijtje.

Visie hoog specialistische jeugdhulp in een notendop

Regio HvB en Crossroads hebben een gezamenlijke missie: *het bieden van passende jeugdhulp voor onze meest kwetsbare jeugdigen en gezinnen*. Om deze jeugdhulp nu en in de toekomst beschikbaar en betaalbaar te houden, ligt er een stevige transformatieopdracht waarbinnen de bewegingen moet worden gerealiseerd.

1e opgave: **De jeugdhulp zo passend, nabij, zo thuis en 'normaal' mogelijk**

2e opgave: **Beweging naar nul**

- 1) geen uithuisplaatsingen van jeugdigen
- 2) geen plaatsingen in de gesloten jeugdzorg
- 3) geen jeugdigen/gezinnen die geen of niet de juiste behandeling krijgen doordat de noodzakelijke hulp (nog) niet beschikbaar is (geen wachtlijsten)
- 4) geen suïcide en suïcidepogingen
- 5) geen separaties van jeugdigen tijdens de behandelingen
- 6) geen behandeling van jeugdigen buiten Regio HvB

Afspraken verwijfsroute voor huisartsen voor segment

In deze factsheet worden de afspraken rondom verwijzingen van de huisartsen naar segment 1 Crossroads opgenomen. Ter informatie is in bijlage 1 de algemene klantroute van Crossroads schematisch weergegeven. In deze notitie lichten we de specifieke afspraken voor de huisartsen toe.

Hoe kan huisarts een jeugdige aanmelden bij Crossroads?

De huisarts kan een jeugdige in principe op twee manieren naar Crossroads verwijzen: 1. via de gemeentelijke toegang (wijkteam) en 2. direct naar Crossroads.

1. Gemeentelijke toegang

Jeugdigen kunnen via gemeentelijke toegang naar Crossroads verwezen worden. Gemeentelijke toegang spreekt jeugdige en gezin eerst en voert integrale vraaganalyse uit. Voordeel is dat gemeentelijke toegang ook direct breed kijkt naar benodigde inzet op meerdere leefgebieden binnen sociaal domein en kritisch bekijkt welke segment en welke aanbieder het meest passend is voor de hulpvraag. Bovendien voert de gemeentelijke toegang in geval van segment 1 coördinatie uit op het gehele traject en is op deze manier de toegang al op voorhand betrokken. In het geval van een directe verwijzing van de huisarts naar Crossroads wordt de toegang daarna pas betrokken.

2. Direct Aanmelden bij Crossroads

Aanmelden bij Crossroads kan via aanmeldformulier op de website van Crossroads [Crossroads · Easyzorg](#).

Let op, er zijn twee mogelijkheden:

- Ofwel het aanmeldformulier op de website van Crossroads wordt volledig ingevuld en een korte officiële verwijsbrief wordt ingesloten¹;
- Of op het aanmeldformulier worden alleen de noodzakelijke gegevens (o.a. NAW) ingevuld en wordt de inhoudelijke informatie opgenomen in de verwijsbrief en wordt op aanmeldformulier verwezen naar aanmeldbrief.

Vul ook een e-mailadres in, zodat Crossroads via beveiligde mail kan doorgeven wie contactpersoon is voor vragen en de huisarts kan informeren over de datum van het aanmeldgesprek.

Wat mag je na de aanmelding van Crossroads verwachten?

Reguliere aanmeldingen

Crossroads beoordeelt de hulpvraag, geeft advies en start de hulpverlening. In principe heeft Crossroads 6 weken de tijd voor deze fase. Wat gebeurt er gedurende deze periode?

- Crossroads voert een aanmeldgesprek met jeugdige en/of gezin.
- Crossroads bespreekt de aanmelding in het multidisciplinaire aanmeldteam
- Crossroads stelt een advies voor hulptraject op en bepaalt welke partij regievoerder wordt
- De regievoerder gaat aan de slag met het organiseren en starten van de hulpverlening.

De medewerkers van het aanmeldteam hebben een professionele verantwoordelijkheid in de inschatting van de situatie van de jeugdige en het gezin. Op het moment dat zij bemerken dat er met spoed hulp nodig is, hebben zij de opdracht en de plicht om hiernaar te handelen.

¹ Een officiële verwijsbrief is nodig ivm rechtmatigheidstoets vanuit de gemeente

Aanmeldingen met spoedeisend karakter (géén crisis)

Voor verwijzingen naar jeugd GGz met een spoedeisend karakter (geen crisis maar wel op zeer korte termijn, binnen 2 weken, hulpverlening nodig) is de afspraak gemaakt dat huisarts deze cliënten rechtstreeks naar GGz aanbieders, GGz Breburg en Reinier van Arkel, kan verwijzen conform de afgesproken werkwijze van deze organisaties. Dit is een tijdelijke werkwijze totdat Crossroads rechtstreeks de behandelverantwoordelijkheid voor deze jeugdigen kan oppakken.

Welke praktische informatie richting start zorg is verder relevant?

Verwerken aanmelding

Crossroads verwerkt aanmelding en nodigt jeugdige en ouders uit voor een aanmeldgesprek. Deze uitnodiging, waarin ook contactpersoon van het aanmeldteam Crossroads staat vermeld, wordt in afschrift per mail naar verwijzer gestuurd. U mag als huisarts verwachten dat bij een reguliere aanmelding u binnen 2 weken geïnformeerd wordt over de datum van het aanmeldgesprek. In geval van een aanmelding met een spoedeisend karakter mag u een deze informatie binnen één week verwachten.

Indien Crossroads de aanmelding niet passend vindt voor segment 1, zal dit telefonisch met toelichting worden teruggekoppeld aan de verwijzende huisarts. Ook zal Crossroads een advies geven voor een passende aanbieder in een ander segment.

Bereikbaarheid aanmeldteam

Het aanmeldteam Crossroads is op elke werkdag tussen 9.00 -12.00 uur bereikbaar voor vragen en afstemming. Het is mogelijk om een telefonische afspraak in te plannen, via het mailadres aanmelden@crossroadshvb.nl. Mocht u de voorkeur hebben voor een bepaald tijdstip, geef dit dan aan in uw mail. Voor dringende vragen die niet tot de volgende ochtend kunnen wachten, is er in de middag een bereikbaarheid georganiseerd, hiervoor leg je contact met de receptie van Sterk Huis omdat daar het aanmeldteam van Crossroads gehuisvest is. Het is ook mogelijk om te mailen en in het onderwerp 'DRINGEND CONTACT' te zetten, de huisarts wordt ook dan dezelfde dag nog teruggebeld.

In de middag vinden er aanmeldgesprekken plaats. Er zal daarom middels een terugbelverzoek een medewerker worden gevraagd dezelfde middag contact met u op te nemen.

Aanmeldgesprek

De jeugdige en het gezin worden uitgenodigd voor een aanmeldgesprek. Tijdens dit gesprek wordt de hulpvraag geïnventariseerd en de vervolgstappen richting start hulpverlening besproken. Bij het gesprek zijn vanuit Crossroads een gedragswetenschapper en een zorgbemiddelaar (HBO professional) aanwezig.

Aanmeldtafel

Na het startgesprek wordt de hulpvraag ingebracht bij de aanmeldtafel. De aanmeldtafel bestaat uit professionals uit de Crossroads organisaties met een multidisciplinaire samenstelling van gedragswetenschappers. De aanmelding wordt besproken, een advies voor behandeltraject wordt opgesteld en een zogenaamde regievoerende partij die de hulpverlening gaat organiseren wordt bepaald. De regievoerende partij is een van de acht Crossroads partijen waar de jeugdige in zorg zal komen en de partij die verantwoordelijk is voor de regie op de uitvoering van de jeugdhulp.

Advies

Het advies van de aanmeldtafel (behandeltraject en regievoerder) wordt schriftelijk vastgelegd en naar jeugdige, gezin en naar de verwijzer gestuurd. Is de huisarts niet de verwijzer dan wordt er toestemming gevraagd of het advies ook gedeeld mag worden met de huisarts.

Regievoerende partij

De afspraak is dat de regievoerende partij binnen 1 week na het advies van de aanmeldtafel een contactpersoon doorgeeft aan het gezin.

Start zorg

De regievoerende partij heeft de behandelverantwoordelijkheid voor de jeugdige en start de zorg op.

Belangrijkste contactgegevens:

Aanmeldteam:

aanmelden@crossroadshvb.nl

013 – 455 30 15 (tussen 9.00 – 12.00 uur)

013 – 530 94 00 (na 12.00 uur)

Escalatie casuïstiek in eerste instantie via contactpersoon aanmeldteam (is aangegeven in aanmeldbrief) en als dit onvoldoende resultaat heeft via teamleider aanmeldteam Crossroads (013 – 5309400 en vragen naar teamleider).



Bijlage 1 Klantroute segment 1 Crossroads

