PrimaCura
GGZ door Praktijksteun

Wegwijzer crisis en complexe zorg in Hart van Brabant

Versie 4.0

Voor de huisartsenzorg

Aanbod van diensten

1 **Alarmnummer 112** 3

Spoedeisende hulp

2 **De crisisdienst van GGz Breburg** 4

Acute psychiatrische problematiek met direct gevaar

3 **Crisis Interventie Team Hart van Brabant (CIT)** 6

Dringende crisissituatie

4 **Veilig Thuis** 8

Advies, ondersteuning, meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling

5 **Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant** 10

Een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg- en gemeentelijke partners

6 **Team Bemoeizorg Midden-Brabant** 12

Zorgwekkende zorgmijding

7 **Regiotafel Hoogcomplexe Zorg** 14

Hoogcomplexe GGZ-zorgvragen

8 **Traverse** 16

Voor dak- en thuislozenopvang (maatschappelijke opvang)

9 **Sociaal wijkteam en Toegangsteam** 18

Zonder spoed

Alarmnummer 112

Spoedeisende hulp

112 is er voor spoedeisende hulp
Je belt 112 bij acute bedreiging of gevaar, geweld of als iemand dringend medische hulp nodig heeft.



» 2

De crisisdienst van GGz Breburg

Acute psychiatrische problematiek met direct gevaar

Doelgroep
De crisisdienst van GGz Breburg is bedoeld voor patiënten die psychiatrische hulp nodig hebben. Bij deze personen bestaat het vermoeden dat er sprake is van een psychiatrische ziekte.

Vaak gaat het hierbij om personen met psychoses, ernstige depressies met zelfmoordneiging(en) of ernstige klachten van psychogeriatrische aard, die acuut intensieve hulp nodig hebben. Direct ingrijpen is (medisch) noodzakelijk om direct gevaar voor de persoon zelf en/of de omgeving af te wenden.

Werkwijze

+ De crisisdienst van GGz Breburg borgt binnen 24 uur samen met de verwijzers in de regio de spoedeisende psychiatrische hulpverlening.

+ De voorwacht van de crisisdienst (sociaal psychiatrisch verpleegkundige) beoordeelt de crisismelding samen met de achterwacht (psychiater).
  - Vanuit de crisisdienst wordt meegedacht met de verwijzer, ook als het niet komt tot een crisisbeoordeling door de crisisdienst.
  - De voorwacht zal ter plaatse gaan of de cliënt op locatie van de crisisdienst uitnodigen voor de crisisinterventie.

+ Voor de overbrugging naar de vervolgbehandeling wordt de achterwacht (psychiater) hoofdbehandelaar en is eindverantwoordelijk. De regie van de behandeling is in handen van de voorwacht, die de vervolgcontacten doet en de verwijzing tot stand brengt.

De crisisdienst van GGz Breburg kan ingeschakeld worden bij crisissituaties waarbij met spoed psychiatrische hulp nodig is (acute psychiatrie).

Bereikbaar via:
088-0161000 | 24 uur per dag, 7 dagen per week voor verwijzers.

+ De kerntaak van de crisisdienst is crisisinterventie. Crisisinterventie omvat alle acties die erop gericht zijn een cliënt(systeem) zo snel mogelijk te stabiliseren, zodat reguliere behandeling mogelijk wordt.
  - Wanneer verslaving bij een persoon in crisis op de voorgrond staat, dan is er voor de verslaving alleen geen opnamemogelijkheid. Is er een somatische noodzaak voor opname ten gevolge van de intoxicatie, dan zal de patiënt opgenomen worden op de PAAZ.
  - Is er sprake van acute crisis bij personen met een licht verstandelijke beperking (LVB), dan kan overlegd worden met de crisisdienst.

+ De crisisdienst erkent de volgende verwijzers: huisartsen, politie, het CIT, regiebehandelaren (GZ-psycholoog, klinisch psycholoog of verpleegkundig specialist) en andere artsen. Andere hulpverleners kunnen niet direct verwijzen.
  - Regiebehandelaren binnen en buiten de GGZ zijn erkende verwijzers voor de crisisdienst en kunnen zelfstandig de crisisdienst van GGz Breburg benaderen. Er is derhalve geen aanleiding om de huisarts in te schakelen voor een doorverwijzing vanuit de GBGGZ of SGGZ naar de crisisdienst.

Samenwerkingspartners
De crisisdienst van GGz Breburg werkt nauw samen met de centrale huisartsenpost, politie, het CIT, PAAZ-afdelingen en Novadic-Kentron.

www.ggzbreburg.nl/centra/crisisdienst/

3

Crisis Interventie Team Hart van Brabant (CIT)

Hulp bij crisis en meldpunt voor zorgwekkend gedrag

Doelgroep
Het crisisinterventieteam is voor álle inwoners (0 tot 100 jaar+) en professionals uit de regio Hart van Brabant die te maken hebben met een crisissituatie of met personen met zorgwekkend gedrag.

Voorbeeld

- **Crisissituatie in een gezin met gevaar voor de veiligheid van kind(eren) en ouder(s)**
  Denk hierbij aan huiselijk geweld, vermoeden van kindermishandeling en/of dringende psychosociale problemen en/of zorgwekkend gedrag. Het kan hierbij gaan om personen die in geval van crisis geen beroep kunnen doen op een zorgverlener.
- **Crisissituatie met zorgwekkend gedrag**
  Wanneer er bij zorgwekkend gedrag geen acute psychiatrie aanwezig is, maar het wel de directe veiligheid van deze persoon en/of directe naasten in het gedrang brengt. Het CIT kan dan betrokken worden om direct ter plaatse te gaan en de veiligheid te borgen.

Meldpunt zorgwekkend gedrag
Maak jij je zorgen om iemand met zorgwekkend gedrag? Dan kun je bij het CIT terecht. Bij zorgwekkend gedrag kun je denken aan een buurvrouw die in war is of lijkt en niet goed voor zichzelf of haar huis zorgt. Een buurman die opeens op slippers naar buiten loopt terwijl het winter is. Of iemand die schulden heeft, steeds minder zichzelf laat zien en zijn of haar gordijnen alsmaar dicht heeft.

De meeste mensen die in de war zijn, zorgen niet voor overlast en zijn ongevaarlijk. In dit geval – geen acuut gevaar – geeft het CIT advies over passende vervolgacties. Is er wel sprake van een onveilige situatie voor kinderen en/of volwassenen? Dan zal het CIT afstemmen wat te doen en wat het beste zal aansluiten. Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Bel dan 112.

Het CIT is er voor iedereen die te maken heeft met een crisissituatie of een situatie met zorgwekkend gedrag.
Het crisisinterventieteam kun je 24/7 bellen. Bij een crisis gaat het om een veiligheidssituatie die niet kan wachten tot de volgende dag, maar niet levensbedreigend is. Denk aan huiselijk geweld, verwaarlozing, ernstige conflicten of zorgwekkend gedrag.

Bereikbaar via:
0800 – 8013 | 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Meldpunt Wvggz
In de regio Hart van Brabant neemt het CIT meldingen van de Wvggz aan. Het CIT beoordeelt of een melding voldoet aan de criteria van de Wvggz en Bemoeizorg voert vervolgens een verkennend onderzoek uit naar de noodzaak van verplichte zorg. Als verplichte zorg niet passend of nodig is, dan krijgt de melder passend advies. Zowel inwoners als professionals kunnen een melding doen bij het CIT als zij zich ernstig zorgen maken om iemand met psychische problemen. Een traject vanuit de Wvggz neemt minimaal drie maanden in beslag.

Bij signalen van ernstig nadeel door een psychische aandoening kan ook de huisarts een melding doen binnen de Wvggz: via het CIT voor een zorgmachtiging in niet-acute situaties en via de crisisdienst van GGz Breburg bij acute situaties.

Werkwijze

- Het CIT is in staat om 24 uur per dag ambulante crisishulp te bieden. Het team maakt een snelle inzet van ambulante spoedhulp mogelijk, waardoor zoveel mogelijk mensen in de thuissituatie worden geholpen en de benodigde zorg beter en efficiënter wordt ingezet.
- Professionals die het CIT kunnen bellen zijn huisartsen, leraren, maatschappelijk werkers, politieagenten, medewerkers van de huisartsenpraktijk, medewerkers van het sociaal wijkteam en andere hulpverleners. Burgers mogen ook zelf bellen.
- Het CIT bestaat uit medewerkers met expertise op alle terreinen die voor een crisis nodig zijn. Er is expertise over onderwerpen als huiselijk geweld, jeugd en opvoedproblemen, (licht) verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek.

Bekijk hier een overzichtelijk stroomschema: www.crisisinterventieteam.nl/crisisinterventie

Wie werken in het crisis interventie team?
Het CIT bestaat uit professionals van Jeugdbescherming Brabant, Veilig Thuis, GGz Breburg, Amarant Groep en Sterk Huis. Samen hebben ze de kennis in huis voor een goede beoordeling van de situatie. Het doel is om zo snel mogelijk te zorgen voor rust en veiligheid. Indien nodig wordt er gekeken naar opvang of andere ondersteuning.

www.crisisinterventieteam.nl

4

Veilig Thuis

Advies, ondersteuning, meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling

Doelgroep
Veilig Thuis is er voor iedereen - kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen - die te maken heeft met huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling. Bij Veilig Thuis staat veiligheid voorop. Iedereen (kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen) heeft namelijk recht op een veilige thuissituatie.

Werkwijze

+ Slachtoffers, omstanders en professionals kunnen (eventueel anoniem) contact opnemen met Veilig Thuis als zij een vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Professionals zijn verplicht te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Meer informatie over de Meldcode vind je op de website van de regionale Veilig Thuis organisatie en op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode
+ Veilig Thuis is het expertisecentrum voor geweld in afhankelijkheidsrelaties. Dat wil zeggen dat de professionals van Veilig Thuis volop kennis hebben van huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en seksueel geweld. Veilig Thuis draagt eraan bij dat onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties stopt.
+ Vanuit de “Visie gefaseerde ketensamenwerking” is het creëren van directe veiligheid de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis en zijn netwerkpartners parallel en/of aansluitend verantwoordelijk voor (risico gestuurde- en herstelgerichte) zorg.
+ Eenieder kan bij Veilig Thuis terecht voor deskundig advies. Veilig Thuis neemt de verantwoordelijkheid niet over, maar spart graag zodat de adviesvrager verder kan.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt rondom huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling. Veilig Thuis kun je bellen als je je zorgen maakt over of een vermoeden hebt van huiselijk geweld, ouderen- of kindermishandeling.

Bereikbaar via:
0800-2000 | 24 uur per dag, 7 dagen per week.



+ Daar waar nodig biedt Veilig Thuis ondersteuning aan professionals, bijvoorbeeld bij het voeren van moeilijke gesprekken of bij het maken van een veiligheidsplan. Veilig Thuis denkt het liefst in een zo vroeg mogelijk stadium al mee.
+ Is er sprake van acute of structurele onveiligheid, dan krijgt de melding direct een officieel karakter en gaat Veilig Thuis aan de slag met de veiligheidsbeoordeling.
+ De melder wordt altijd geïnformeerd over hoe de melding wordt opgepakt en door wie.
+ Als de melding leidt tot onderzoek door Veilig Thuis, geeft Veilig Thuis altijd aan het eind van het onderzoek een terugkoppeling.

www.veiligthuis.nl

5

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant

Een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg- en gemeentelijke partners

Doelgroep
Soms zijn problemen zo complex dat reguliere zorg- en veiligheidsprocessen niet de gewenste oplossing bieden. Dan zijn regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. De regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant brengen professionals uit de zorg- en veiligheidssector bij elkaar in de aanpak van complexe casuïstiek. Het Zorg- en Veiligheidshuis komt dus in beeld wanneer reguliere instanties, zoals het sociale wijkteam, er niet meer uitkomen.

Criteria voor aanmelden van complexe casuïstiek bij het Zorg- en Veiligheidshuis
- Er is sprake van meerdere problemen (multiproblematiek) die op meer dan één leefgebied spelen en (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlastgevend gedrag of tot verder afglijden.
- Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen. Het is in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken.
- De problematiek wordt beïnvloed door, en heeft impact op, het (gezins)systeem en/of de directe leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben).
- Er is sprake van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak.

Werkwijze
+ Het Advies- en Triagepunt van het Zorg- en Veiligheidshuis is de ingang voor professionals. Hier komen alle informatieverzoeken, adviesvragen en aanmeldingen voor complexe casuïstiek binnen (aanmeldmenu op www.zorgenveiligheidshuizen.nl/locaties/midden-brabant).

+ Het Advies- en Triagepunt verbindt informatie, geeft advies en leidt een casus door naar een partner die het beste in staat is de problemen op te lossen.

+ Bij zeer complexe casuïstiek kan de casus worden belegd bij Team CAS of Team Complexe Casuïstiek

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werkt aan de veiligheid en leefbaarheid in de regio Midden-Brabant, met als doel: minder overlast, minder criminaliteit en minder maatschappelijke uitval.

Bereikbaar via:
013-7516750 (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur)
of zorgenveiligheidshuis@tilburg.nl
Website: www.zorgenveiligheidshuizen.nl/locaties/midden-brabant/
Bezoekadres na afspraak: Paleisring 144, 5038 WZ Tilburg

+ Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant kan opschalen, zodra (keten)partners tegen de eigen grenzen aanlopen óf van mening blijven verschillen en een oplossing uitblijft.

+ De regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis ondersteunen professionals in casussen waar de reguliere hulpverlening niet toereikend is of vastloopt. Zonder verantwoordelijkheden over te nemen, dragen zij oplossingen aan voor een gecoördineerde actie. De regisseurs bewaken de uitvoering van de afspraken en forceren vooruitgang als het proces stagneert; een innovatieve integrale aanpak op maat met een stevige regie op de aanpak.

+ Zo nodig adviseert het Zorg- en Veiligheidshuis (op strategisch vlak) lokale bestuurders en partners ten aanzien van multiproblematiek of lokale gebiedsgebonden problematiek. Door optimaal gebruik te maken van de bundeling van kennis van het brede netwerk, is het Zorg- en Veiligheidshuis bij uitstek een middel om deze adviserende en beleidsondersteunende rol te vervullen.

Samenwerkingspartners
Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werkt nauw samen met de volgende partners:
- De elf gemeenten in de regio Hart van Brabant: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk..
- Openbaar Ministerie, Politie Midden- en West-Brabant, Reclassering Nederland, P.I. Vught, Raad voor de Kinderbescherming, Amarant, ASVZ, Crisisinterventieteam, GGD Toegang, Instituut Maatschappelijk Werk Toegang, RIBW Brabant, Stichting MEE Toegang, GGz Breburg, Jeugdbescherming Brabant, Novadic-Kentron, Sterk Huis, Team Bemoeizorg, Team CAS, Traverse, Veilig Thuis Midden-Brabant en William Schrikker Groep.

www.zorgenveiligheidshuizen.nl/locaties/midden-brabant/

6

Team Bemoeizorg Midden-Brabant

Zorgwekkende zorgmijding

Team Bemoeizorg kan worden ingeschakeld bij zorgwekkende zorgmijders en burgers met complexe problemen (zonder spoed).

Bereikbaar via:
06-50490510 of via het aanmeldformulier op
www.bemoeizorgmiddenbrabant.nl

Doelgroep
Zorgwekkende zorgmijders. Team Bemoeizorg richt zich op kwetsbare burgers die het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt of niet kunnen vinden. Het gaat om mensen die complexe problemen hebben.

Bij 'zorgwekkende zorgmijders' kan gedacht worden aan personen met (dreigende) dakloosheid, psychiatrische-, lichamelijke-, psychosociale- en/of verslavingsproblemen. Het zijn mensen die sociaal kwetsbaar zijn en zorg nodig hebben maar deze zorg ernstig mijden. Ze zijn vastgelopen in de reguliere zorg of hebben het vertrouwen daarin verloren. Hulp lijkt onvoldoende bereikbaar.

Werkwijze

- Het telefoonnummer 06-50490510 en het aanmeldformulier op de website van Team Bemoeizorg zijn bedoeld voor zowel particulieren (mensen uit de directe omgeving en/of familie) als medewerkers van instellingen om zorgwekkende situaties te melden. Het aanmeldformulier is te vinden op www.bemoeizorgmiddenbrabant.nl, via de knop 'Aanmelden casus'.

- Na ontvangst van een melding wordt deze tijdens de teamvergadering besproken. Daarna wordt een terugkoppeling gegeven aan de melder. Als de melding wordt opgepakt door Team Bemoeizorg wordt doorgegeven wie de contactpersoon is. Als er geen indicatie voor inzet vanuit bemoeizorg is, wordt een advies gegeven over welke hulpverlening of welk beleid dan het best passend is.

- Indien nodig wordt er gevraagd en ongevraagd hulp geboden (actief outreachend). Cliënten worden opgezocht in hun eigen woon- en leefomgeving om de situatie goed inzichtelijk te maken. Vanuit de gegeven situatie, het verhaal en de wens van de cliënt, is er vanuit het Team Bemoeizorg begeleiding naar passende hulpverlening. Soms gaat het om een korte interventie, soms ook om langdurig contact.

- Team Bemoeizorg is ook te bellen voor consultatie, bijvoorbeeld als hulpverleners vastlopen in een casus of het contact met een cliënt dreigen te verliezen.

Samenwerkingspartners
Team Bemoeizorg bestaat uit medewerkers van GGz Breburg, Amarant, Novadic-Kentron, SMO Traverse en GGD Hart voor Brabant.

www.bemoeizorgmiddenbrabant.nl

7

Regiotafel Hoogcomplexe GGZ

Hoogcomplexe GGZ-zorgvragen

GGz Breburg is door het ministerie van VWS in de provincie Noord-Brabant en Zeeland verantwoordelijk gemaakt voor de uitvoering van de regionale meldpuntfunctie en de coördinatie van de regiotafel omtrent de toegankelijkheid en beschikbaarheid van hoogcomplexe GGZ.

Bereikbaar via:
aanmeldpunthoogcomplexezorg@ggzbreburg.nl
De coördinator van de Regiotafel Hoogcomplexe GGZ is Anke van Balkom (relatiebeheer maatschappelijk domein GGz Breburg). Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06-22243774 .

Doelgroep
Cliënten met een hoogcomplexe GGZ-zorgvraag die momenteel niet op de juiste plek terechtkunnen. Het gaat om mensen voor wie - ondanks hulp van aanbieders en zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar - geen passend hulpverleningsaanbod is gevonden. Bijvoorbeeld omdat ze meerdere aandoeningen hebben of verschillende typen zorg tegelijkertijd nodig hebben. Daarnaast hebben zij problemen op meerdere levensgebieden, zoals werk en inkomen. Het gaat om patiënten met hoogcomplexe problematiek. Naar verwachting betreft het landelijk 250 tot 300 mensen, met de volgende kenmerken:

- Cliënten met meerdere vervlochten psychiatrische aandoeningen;
- Behandeldoelstelling is aanwezig én realiseerbaar;
- Samenhang met meerdere stoornissen i.c.m. systemische problematiek of meerdere levensdomeinen;
- Dreiging ernstig gevaar voor lichamelijke schade en/of overlijden;
- Er is al een aantal (specifieke) behandelingen uitgevoerd;
- Uitzonderlijk behandelregime is nodig om gevaar te voorkomen en de behandeling in gang te zetten;
- Zorg is schaars, intensief, duur en het aanbod is niet makkelijk op te schalen (maatwerk staat centraal).

Werkwijze

+ Wanneer bespreking op een lokale overlegtafel en/of na zorgbemiddeling door de zorgverzekeraar niet heeft geleid tot een passende oplossing, kan een verwijzer een geanonimiseerde aanmelding doen via aanmeldpunthoogcomplexezorg@ggzbreburg.nl.

+ De coördinator hoogcomplexe zorg van GGz Breburg triageert de melding inhoudelijk op regionaal vastgestelde criteria en zal binnen een week telefonisch contact opnemen met de verwijzer over de formele aanmeldprocedure.

Belangrijk daarbij is dat de cliënt toestemming geeft om informatie te delen en verder te verrijken via eerdere zorgverleners en de zorgverzekeraar. Een toestemmingsverklaring is daarom ook onderdeel van de aanmeldprocedure.

+ Op basis van de woonplaats van de cliënt wordt de melding doorgezet naar de aangewezen coördinator hoogcomplexe zorg van de GGZ-aanbieder in de regio.

+ Wanneer alle benodigde formulieren binnen zijn, is het streven om binnen een maand een overleg met de benodigde betrokken disciplines te organiseren om tot een gezamenlijk plan van aanpak te komen. Tijdens dit overleg worden SMART-afspraken gemaakt over het vervolg.

De coördinator hoogcomplexe zorg is daarnaast laagdrempelig benaderbaar voor overleg en advies in complexe casuïstiek waarbij twijfel is of deze voldoet aan de criteria. De coördinator kan eventueel doorverwijzen naar een lokale overlegtafel.

www.ggzbreburg.nl/verwijzers/regiotafel-hoogcomplexe-ggz

8

Traverse

Voor dak- en thuislozenopvang (maatschappelijke opvang)

Doelgroep
Traverse is er voor mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Het begint bij preventie en wonen. Als dat niet lukt biedt Traverse dag- en nachtopvang, hulp bij financiën, gezondheid en daginvulling.

Werkwijze bij (dreigend) dak- of thuisloze patiënt
+ Als een patiënt met hulpvragen komt die te linken zijn aan (dreigende) dak- of thuisloosheid kun je preventief doorverwijzen.

+ Wijs de patiënt op de pagina www.tilburg.nl/inwoners/werk-geld-en-zorg/wonen/hulp-bij-daklooshe id/ en adviseer ze contact met Traverse op te nemen.

Werkwijze bij dak- of thuisloze patiënt met zorgbehoefte (medisch toezicht/opvolgen behandeling/wondzorg)
+ Als iemand dakloos is maar wel verzekerd, kun je deze persoon zelf behandelen. Is deze persoon niet verzekerd? Ook dan zijn er mogelijkheden via het CAK.

+ Is de patiënt in traject bij Traverse of maakt hij/zij gebruik van de nachtopvang, dan kunnen de straatarts en de sociaal verpleegkundige OGGZ (openbare geestelijke gezondheidszorg) van GGD Hart voor Brabant hulp bieden. Zij houden spreekuren bij de Gasthuisring.

+ Voor intercollegiaal overleg kun je tijdens kantooruren bellen met Lex Lemmens (GGD-verpleegkundige) via 06-23932236. Buiten kantooruren kun je een voicemail inspreken. Voor minder dringende casuïstiek kun je mailen naar l.lemmens@ggdhvb.nl en/of Rob van Valderen (straatarts) via rr.vanvalderenantonissen@zorgmail.nl.

Werkwijze bij (dreigend) dak- of thuisloze patiënt (volwassen individu) voor dag- en nachtopvang
+ Traverse biedt dag- en nachtopvang aan de Gasthuisring 37 in Tilburg. Dit is alleen voor volwassen individuen. Overdag kun je vrij binnenlopen en terecht voor een kop koffie, kleine maaltijd, gebruik van een computer, toilet en douche.

+ Aanmelden voor de nachtopvang kan tijdens kantooruren telefonisch via 013-2055100 of ter plaatse. Afhankelijk van de drukte wordt er een bed toegewezen. Na aanmelding worden ook de mogelijkheden van (tijdelijk) verblijf in het eigen netwerk besproken.

Op verschillende locaties in Tilburg biedt Traverse passende opvang en ondersteuning voor mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden. Samen met de hulpvrager wordt onderzocht welke oplossing het beste aansluit. Daarbij zijn het eigen netwerk en andere beschikbare voorzieningen het eerste uitgangspunt. Heeft iemand geen veilige verblijfplaats, dan onderzoekt Traverse welke mogelijkheden er zijn binnen de opvang. Voor gezinnen met kinderen geldt een aparte beoordeling, met extra aandacht voor hun veiligheid en ontwikkeling.

Bereikbaar (ook preventief voor advies) via:
013-2055100 (op werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur)

Werkwijze bij (dreigend) dak- of thuisloze patiënt met hun gezin
+ Gezinnen worden opgevangen op de Reitse Hoevenstraat 2 in Tilburg.

+ Aanmelden kan (preventief) tijdens kantooruren via 013-2055100 of bij spoed in de avond/nacht aan de balie voor het noodbed. Deze worden in overleg beschikbaar gesteld voor één nacht. Ook hiervoor geldt dat na aanmelding de verblijfopties in het eigen netwerk worden besproken.

Kortdurende opvang niet-rechthebbende
+ Vanaf oktober 2026 kunnen niet-rechthebbende EU-burgers (vaak arbeidsmigranten) terecht in de kortdurende opvang op het NOAD-terrein aan de Lovense Kanaaldijk 101 in Tilburg. Hier biedt Traverse samen met Stichting Barka een kortdurend en intensief opvangtraject. Het doel is mensen te begeleiden naar werk en een duurzame woonplek, of hen te ondersteunen bij terugkeer naar hun land van herkomst, met perspectief op werk en wonen daar. Dit is een pilot opvang. Voor actuele informatie over de voortgang: informeer bij Gemeente Tilburg.

+ Aanmelden kan via OIT of Stichting Barka (zie contactgegevens hieronder).

Winteropvang
+ Gedurende de wintermaanden (november tot april) is de winteropvang open op het NOAD-terrein aan de Lovense Kanaaldijk 101 in Tilburg.
Lees meer op: www.tilburg.nl/gemeente/actueel/winteropvang-noad.

+ Vooraf aanmelden is niet nodig, toegang is gratis. Voor inwoners van de regio Hart van Brabant is opvang altijd mogelijk en onbeperkt toegankelijk. Voor inwoners van buiten de regio wordt toegang verleend, maar wordt de volgende dag beoordeeld en samengewerkt aan de best passende vervolgplek.

Traverse werkt nauw samen met:
- **Het Outreachend Interventie Team (OIT)** (een samenwerking tussen Novadic-Kentron en Traverse) zoekt actief naar mensen op straat en biedt een ingang naar hulp en praktische ondersteuning. Zij zijn te bereiken tussen 09.00 en 17.00 uur op 085-7996090.
- **Stichting Barka** is er voor mensen met een Centraal-/Oost-Europese nationaliteit met verslavingsproblematiek, daklooshеid of werkloosheid zonder perspectief. Zij helpen mensen met hun vrijwillige terugkeer. Ook bieden ze ondersteuning aan mensen die hier willen blijven en bijvoorbeeld werk zoeken. Zij zijn bereikbaar op: 06-39581903 en 06-23320927 (sociale assistenten) of via tilburg@barkanl.org. Daarnaast hebben zij elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag spreekuur van 10.00 tot 12.00 uur bij Traverse (locatie Gasthuisring 37, Tilburg).

www.smo-traverse.nl

9

Sociaal wijkteam en Toegangsteam

Zonder spoed

Doelgroep
Alle inwoners.

Werkwijze

- Het sociaal wijkteam maakt maximaal gebruik van de eigen kracht van een inwoner en zijn of haar omgeving.
- De focus ligt op het vroegtijdig signaleren en het inzetten van slagkracht bij meervoudige of zware problematiek.
- Door de wijkteams wordt zoveel mogelijk systeemgericht gewerkt: één gezin, één plan, één aanpak.
- Het sociaal wijkteam heeft toegang tot intensieve ondersteuning op het gebied van jeugd, de arbeidsmarkt en de WMO.

Regionaal Expertiseteam
Is er sprake van complexe en ingewikkelde vragen op meerdere leefdomeinen tegelijkertijd, dan kunnen medewerkers van de Toegang of van wijkteams, maar ook huisartsen in de regio Hart van Brabant advies inwinnen bij de deskundigen en professionals van het Regionaal Expertiseteam.

Het Regionaal Expertiseteam is bereikbaar per e-mail via expertiseteamhvb@tilburg.nl of indien nodig telefonisch via 06-35111914.

Sociale wijkteams en het Toegangsteam zijn er voor vragen zonder spoed over jeugd, zorg, maatschappelijke ondersteuning, welzijn, werk en inkomen. Iedere gemeente heeft lokaal een sociaal wijkteam of Toegangsteam ingericht met een eigen werkwijze.



Bereikbaar via:

Dongen	www.dorpsteamdongen.nl
	info@dongen.nl
	140162
Oisterwijk	www.oisterwijk.nl/zorg-en-ondersteuning/loket-wegwijs
	loketwegwijs@oisterwijk.nl
	013-3030440
Tilburg	www.toegangtilburg.nl
	013-2061640
Gilze en Rijen	www.gilzerijen.nl/hulp-bij-zorg
	info@gilzerijen.nl
	140161
Waalwijk	www.waalwijzer.nl
	info@waalwijk.nl
	0416-683456
Hilvarenbeek	www.hilvarenbeek.nl/hulp-en-zorg
	wmoenjeugd@hilvarenbeek.nl
	013-5058300
Goirle	www.dorpsteamgoirle.nl
	sociaaldomein@goirle.nl
	013-5348989
Loon op Zand	www.loonopzand.nl/contact/zorgloket
	info@loonopzand.nl
	0416-289111
Heusden	www.bijeenheusden.nl
	info@bijeenheusden.nl
	073-7820178

Deze wegwijzer is mede mogelijk gemaakt door:

Loop je tegen knelpunten aan, of heb je feedback of opmerkingen over deze wegwijzer?
Laat het ons weten via secretariaat@primacuraggz.nl.

Versie: april 2024

PrimaCura
GGZ door Praktijksteun

Hofstraat 167
5641 TD Eindhoven

088 201 3824
www.primacuraggz.nl